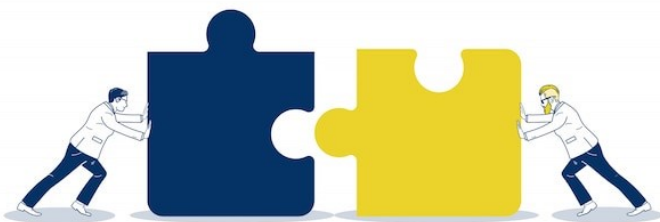


## FACCIAMOCI SENTIRE! PARLIAMONE !

Siamo un gruppo di cittadini attivi,  
che crede nel valore della  
democrazia quale dimensione  
civica della politica, per contare di  
fronte ai poteri pubblici e privati.

Pensiamo che sul tema dei nostri  
diritti non possiamo più delegare ad  
altri, ma dobbiamo difenderli ed  
esigerli in prima persona e insieme.

**Unisciti a noi!  
Sostienici!**



**Contattaci  
ai nostri recapiti!**

Cittadinanzattiva  
Sede di Milano



**Tel. 02.36532636**

**E-MAIL**

**milano@cittadinanzattivailombardia.com**

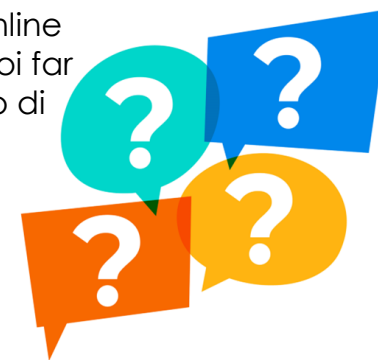
*Realizzato nell'ambito del Programma Generale di intervento  
della Regione Lombardia con l'utilizzo dei fondi del Ministero  
dello Sviluppo Economico. D.M. 10.08.2020*



*Hai bisogno di informazioni, aiuto,  
assistenza su tariffe e fatture per LUCE,  
GAS, ACQUA, TELEFONO?*

*Hai mai sentito parlare della procedura  
di CONCILIAZIONE PARITETICA?  
Procedura gratuita che ti consente di  
ottenere rimborsi per errata fatturazione,  
mancata erogazione di un servizio o  
attivazione di servizi non richiesti.*

Hai acquistato online  
un prodotto e vuoi far  
valere il tuo diritto di  
recesso?



*Hai bisogno di informazioni,  
aiuto, assistenza  
relativamente ai servizi  
della salute?*

## CHI SIAMO

Cittadinanzattiva è un movimento di partecipazione civica, fondato a livello nazionale nel 1978, costituitosi in Lombardia nel 2001, che opera per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini, consumatori ed utenti.

***Siamo convinti che  
"fare i cittadini sia il modo migliore di  
esserlo"***

Cioè crediamo che l'azione dei cittadini consapevoli dei propri poteri e delle proprie responsabilità sia un modo per far crescere la nostra democrazia, tutelare i diritti e promuovere la cura quotidiana dei beni comuni.

Il nostro obiettivo è far sì che i cittadini abbiano voce ed esercitino poteri e responsabilità in tutte le situazioni in cui i propri diritti vengano violati, disattesi o non riconosciuti, producendo sofferenza, ingiustizia e sudditanza.



## I NOSTRI SERVIZI

### SPORTELLO DI CITTADINANZATTIVA

Se hai mai avuto problemi in qualità di consumatore/utente in settori quali:

Telecomunicazioni  
Trasporti e turismo  
Servizi bancari e finanziari  
Servizi assicurativi  
Servizi postali  
Gas, energia elettrica, acqua  
Pubblica amministrazione  
(multe, tasse, servizi sociali...)  
Contratti relativi a servizi e beni di consumo (compravendita anche online, garanzia, recesso...)  
Servizi alla salute  
Alimentazione



### CONTATTACI!

Saremo a tua disposizione per offrirti un servizio di ascolto, tutela, consulenza e assistenza!

### OSSERVATORIO DEI SERVIZI

Intendiamo svolgere un continuo ruolo di rilevazione civica - raccolta di dati, informazioni, osservazione diretta - dei servizi di pubblica utilità e della Pubblica Amministrazione, e portare il punto di vista dei cittadini a chi ha il compito di decidere.



## COME RAGGIUNGERCI



Il nostro sportello di ascolto, consulenza e tutela è aperto in via Rivoli, n. 4 a Milano dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00

Puoi contattarci telefonicamente al numero **02.36532636**



Oppure via e-mail all'indirizzo **[milano@cittadinanzattivalombardia.com](mailto:milano@cittadinanzattivalombardia.com)**

