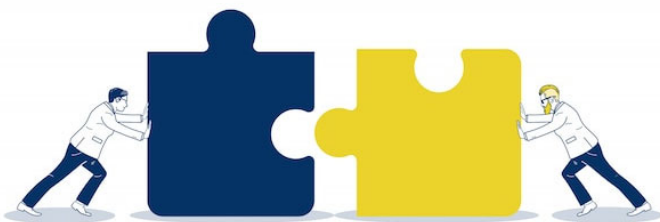


FACCIAMOCI SENTIRE! PARLIAMONE !

Siamo un gruppo di cittadini attivi,
che crede nel valore della
democrazia quale dimensione
civica della politica, per contare di
fronte ai poteri pubblici e privati.

Pensiamo che sul tema dei nostri
diritti non possiamo più delegare ad
altri , ma dobbiamo difenderli ed
esigerli in prima persona e insieme.

**Unisciti a noi!
Sostienici!**



**Contattaci
ai nostri recapiti!**

Cittadinanzattiva
Sede di Vimercate



Cell. 388.3613023

E-MAIL

vimercate@cittadinanzattivailombardia.com

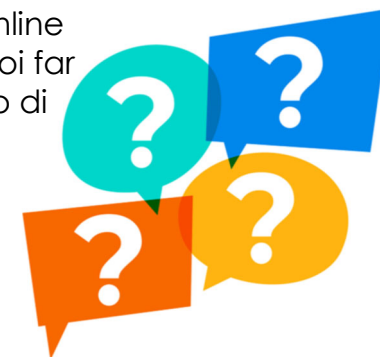
Realizzato nell'ambito del Programma Generale di intervento
della Regione Lombardia con l'utilizzo dei fondi del Ministero
dello Sviluppo Economico. D.M. 10.08.2020



*Hai bisogno di informazioni, aiuto,
assistenza su tariffe e fatture per LUCE,
GAS, ACQUA, TELEFONO?*

*Hai mai sentito parlare della procedura
di CONCILIAZIONE PARITETICA?
Procedura gratuita che ti consente di
ottenere rimborsi per errata fatturazione,
mancata erogazione di un servizio o
attivazione di servizi non richiesti.*

Hai acquistato online
un prodotto e vuoi far
valere il tuo diritto di
recesso?



*Hai bisogno di informazioni,
aiuto, assistenza
relativamente ai servizi
della salute?*

CHI SIAMO

Cittadinanzattiva è un movimento di partecipazione civica, fondato a livello nazionale nel 1978, costituitosi in Lombardia nel 2001, che opera per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini, consumatori ed utenti

***Siamo convinti che
"fare i cittadini sia il modo migliore
di esserlo"***

Cioè crediamo che l'azione dei cittadini consapevoli dei propri poteri e delle proprie responsabilità sia un modo per far crescere la nostra democrazia, tutelare i diritti e promuovere la cura quotidiana dei beni comuni.

Il nostro obiettivo è far sì che i cittadini abbiano voce ed esercitino poteri e responsabilità in tutte le situazioni in cui i propri diritti vengano violati, disattesi o non riconosciuti, producendo sofferenza, ingiustizia e sudditanza.



I NOSTRI SERVIZI

SPORTELLO DI CITTADINANZATTIVA

Se hai mai avuto problemi in qualità di consumatore/utente in settori quali:

Telecomunicazioni
Trasporti e turismo
Servizi bancari e finanziari
Servizi assicurativi
Servizi postali
Gas, energia elettrica, acqua
Pubblica amministrazione (multe, tasse, servizi sociali...)
Contratti relativi a servizi e beni di consumo (compravendita anche online, garanzia, recesso...)
Servizi alla salute
Alimentazione



CONTATTACI!

Saremo a tua disposizione per offrirti un servizio di ascolto, tutela, consulenza e assistenza!

OSSERVATORIO DEI SERVIZI

Intendiamo svolgere un continuo ruolo di rilevazione civica - raccolta di dati, informazioni, osservazione diretta - dei servizi di pubblica utilità e della Pubblica Amministrazione, e portare il punto di vista dei cittadini a chi ha il compito di decidere.



COME RAGGIUNGERCI



Il nostro sportello di ascolto, consulenza e tutela è aperto presso la sede comunale di SPAZIOCITTA' - Vimercate -

il MARTEDI e il GIOVEDI
dalle 15.00 alle 18.00

Puoi contattarci telefonicamente al numero **388.3613023** dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00



Oppure via e-mail all'indirizzo **vimercate@cittadinanzattivalombardia.com**

